

# OBJETIVOS DE CALIDAD 2026

---

1. Mantener un SGC conforme a las BPAD.

---
2. Mantener la Certificación ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016

---
3. Garantizar la tasa de queja o devoluciones  $\leq 0.5\%$  anual por motivos de calidad.

---
4. Garantizar el control de los inventarios en al menos un 80%

---
5. Garantizar la satisfacción del cliente en servicios integrales en al menos un 90%.

---
6. Implementar el seguimiento de la seguridad y eficacia de los Dispositivos Médicos y demás insumos para la salud comercializados por OPS para la protección de los pacientes.



# POLÍTICA DE CALIDAD

---

“Somos una empresa mexicana con experiencia en la comercialización de insumos para la salud a nivel nacional, comprometidos con la total satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y sus clientes, ofreciendo productos de alta calidad en cumplimiento de los requisitos del mercado y de las normas **NOM-241-SSA1-2025** así como en la norma internacional **ISO-9001:2015, ISO 13485:2016**, contando con personal profesional, altamente capacitado y calificado, buscando siempre la mejora en la eficacia, eficiencia y efectividad de nuestros procesos.”

